

ALGEMENE VOORWAARDEN – HAALBAAR

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Haalbaar: de besloten vennootschap Haalbaar, statutair gevestigd te Eindhoven, kantoorhoudende aan High Tech Campus 9, 5656 AE Eindhoven.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon (zakelijke klant) die met Haalbaar een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Haalbaar en de Wederpartij, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan.
4. Diensten: door Haalbaar aangeboden en geleverde diensten op het gebied van marktonderzoek.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Haalbaar en de Wederpartij, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Haalbaar zijn bevestigd.

Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van Haalbaar zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Haalbaar de aanvaarding van de Wederpartij schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle door Haalbaar gehanteerde prijzen zijn altijd inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen het aantal dagen dat passend is bij de gekozen betaalmethode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en is Haalbaar gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 5 – Uitvoering van diensten

1. Haalbaar zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, doch kan geen enkele garantie geven omtrent de juistheid of volledigheid van de uitkomsten van het marktonderzoek.
2. Termijnen voor uitvoering gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Haalbaar heeft het recht om werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (uitsluitend consumenten)

1. Indien de Wederpartij consument is, heeft deze het recht een overeenkomst op afstand binnen 14 dagen na totstandkoming zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij sprake is van een wettelijke uitzondering.
2. Indien de Wederpartij gebruik maakt van het herroepingsrecht, zijn de kosten die daarmee gepaard gaan voor diens rekening.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Haalbaar is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Haalbaar wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico.
2. Indien de verzekering niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Haalbaar beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende overeenkomst.
3. Haalbaar is nimmer aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit of verband houdt met beslissingen die de Wederpartij neemt op basis van het door Haalbaar verrichte marktonderzoek. Hieronder valt onder meer, maar niet uitsluitend, schade voortvloeiende uit investeringsbeslissingen, het aangaan of weigeren van financieringen of leningen (waaronder bankleningen), of andere zakelijke of persoonlijke keuzes.
4. Haalbaar is voorts nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 8 – Overmacht

1. Haalbaar is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Wederpartij indien zij daartoe wordt gehinderd door een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, worden de verplichtingen van Haalbaar opgeschort.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Haalbaar geleverde diensten en rapportages blijven berusten bij Haalbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Haalbaar enig materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Oost-Brabant, locatie Eindhoven.